

ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

Дата публикации - 01.07.2021г.

Настоящий Договор-оферта является Публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» (ИНН 7703263207, ОГРН 1037739370063, адрес места нахождения: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом. IV, ком. 6 (311) в лице Генерального директора Кулинцевой Н.В., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Компания», которая предлагает физическим лицам - участникам Программы лояльности CoralBonus, прошедшим авторизацию посредством применения бонусной карты лояльности CoralBonus, на сайте в сети Интернет по адресу www.coralbonus.ru, именуемый в дальнейшем «Клиент», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

1. Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ», реализующее Посадочные талоны Исполнителя, представленные на сайте.

Посадочный талон – посадочный талон для разового проезда в одну сторону в вагонах стандартного класса электропоезда «Аэроэкспресс» без указания мест;

Исполнитель – ООО «Аэроэкспресс», юридический адрес: 141400, Московская обл., г. Химки, аэропорт «Шереметьево», ИНН 5047066172, КПП 504701001, ОГРН 1055009320695;

Сайт - интернет-сайт Компании, имеющий адрес в сети Интернет www.coralbonus.ru, посредством которого Клиент может ознакомиться с представленными Посадочными талонами, их описанием, ценами, выбрать способ оплаты и оформить заказ на Посадочные талоны;

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, являющееся участником Программы лояльности CoralBonus (далее-Программа лояльности), заказывающее Посадочные талоны на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Заказ - оформленный надлежащим образом запрос Клиента через Сайт на приобретение Посадочных талонов, выбранных Клиентом, и оплаченный согласно условиям настоящего Договора;

Акцепт - авторизация Клиента на сайте Компании посредством введения Бонусной карты и приобретение (оплата) Посадочных талонов в соответствии с условиями настоящего Договора. Акцепт по настоящему Договору является полным, безоговорочным и подтверждает предварительное ознакомление и согласие Клиента с условиями настоящего Договора, описанием условий использования Посадочных талонов, стоимости Посадочных талонов и иной информации, размещенной на Сайте в соответствующем разделе;

Персональные данные – информация, относящаяся к Клиенту, в том числе, указанная им при оформлении Заказа;

Бонусная карта – карта Участника Программы лояльности CoralBonus, позволяющая в том числе приобрести Посадочные талоны на Сайте за Бонусы, находящиеся на бонусном счете Клиента. При этом владелец Бонусной карты и Клиент должны совпадать в одном лице;

Бонусы – расчетные единицы (1Бонус=1Рубль), зачисляемые на бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы лояльности CoralBonus, размещенными на сайте www.coralbonus.ru, которые могут быть использованы при приобретении Посадочных талонов на Сайте;

Активные бонусы – бонусы, начисленные на бонусный счет Клиента в активном статусе. Клиент может использовать Активные бонусы для оплаты покупок согласно Правилам Программы лояльности.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Компания реализует Клиенту Посадочные талоны Исполнителя, а Клиент обязуется оплатить и принять Посадочные талоны Исполнителя, заказанные на Сайте.

2.2. Осуществляя Заказ Посадочных талонов, Клиент гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и безусловно принимает его условия.

2.3. Посадочные талоны могут быть заказаны Клиентом не позднее, чем за **12 (Двенадцать) часов** до начала поездки на электропоезде «Аэроэкспресс».

2.4. Исполнитель предоставляет услуги по перевозке на электропоездах «Аэроэкспресс» по Посадочным талонам для разового проезда в одну сторону в вагонах стандартного класса без указания мест в соответствии с Правилами оказания услуг по перевозкам пассажиров, ручной клади и багажа в электропоездах ООО «Аэроэкспресс», размещенными на интернет-сайте Исполнителя: [Правила проезда \(aeroexpress.ru\)](http://правила.поезда.аэроexpress.ru).

2.5. Приобретенные в рамках настоящего Договора Посадочные талоны обмену и возврату не подлежат, с чем Клиент предварительно ознакомлен и безоговорочно согласен.

3. Оформление Заказа

3.1. Оформление Заказа Посадочных талонов осуществляется путем заполнения и отправки Компании формы с указанием параметров Заказа через Сайт. При оформлении Заказа Клиент обязуется предоставить следующую информацию:

- номер бонусной карты и смс-код для авторизации на Сайте;
- адрес электронной почты Клиента,
- иную информацию согласно форме Заказа.

3.2. Компания не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Клиентом при Заказе. В случае неисполнения Компанией и/или Исполнителем своих обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных (ошибочных, неточных) сведений согласно п.3.1 Договора, Компания и/или Исполнитель не несет ответственности.

4. Оплата

4.1. Клиент вправе выбрать один из способов оплаты Посадочных талонов, описание и условия совершения которых размещены по адресу: <https://coralbonus.ru/dostavka-i-oplata/>. Клиент производит оплату Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме в порядке предоплаты.

4.2. Общая цена Заказа зависит от количества заказанных Посадочных талонов.

4.3. Цена Посадочных талонов может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Заказ изменению не подлежит.

5. Особые условия

5.1. Клиент и все пассажиры по приобретенным Посадочным талонам в рамках настоящего Договора обязаны соблюдать Правила оказания услуг по перевозкам пассажиров, ручной клади и багажа в электропоездах ООО «Аэроэкспресс», размещенными на интернет-сайте

Исполнителя: [Правила проезда \(aeroexpress.ru\)](http://aeroexpress.ru), действующий санитарно-эпидемиологический режим, а также воздерживаться от действий, которые могут причинить или повлечь за собой причинение вреда деловой репутации или материального ущерба Компании, Исполнителю и третьим лицам.

5.2. При обращении с посадочными талонами Клиент руководствуется Приложением № 1 к настоящему Договору.

5.3. За качество и безопасность поездки на Аэроэкспрессе отвечает непосредственно Исполнитель, с чем Клиент предварительно ознакомлен и согласен. Клиент обязан по всем вопросам (претензиям) по оказанию услуг по перевозке пассажиров, ручной клади и багажа в электропоездах ООО «Аэроэкспресс» обращаться непосредственно к Исполнителю, без привлечения Компании.

6. Ответственность

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.2. Компания не несет ответственности за любой ущерб и убытки, причиненные Клиенту вследствие ненадлежащего оказания услуги Исполнителем.

6.3. Компания не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Клиентом информации при оформлении Заказа на Посадочные талоны.

6.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Конфиденциальность

7.1. Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики обработки персональных данных Компании и Правилами программы лояльности «CoralBonus», размещенными на Сайте по адресу: www.coralbonus.ru.

7.2. Акцептуя оферту, Клиент дает разрешение Компании, его уполномоченным представителям, Исполнителю Услуги, в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а также информирования о товарах и услугах Компании обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Клиента.

7.3. Акцептуя оферту, Клиент дает разрешение Компании в целях информирования об акциях, услугах направлять на указанный Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию об акциях, услугах Компании и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.

7.4. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в письменном виде в произвольной форме.

7.6. Клиент вправе отказаться от получения на указанный Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламы и информации об акциях, услугах Компании и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем письменного обращения в Компанию через форму обратной связи на Сайте.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Публичная оферта становится действительной после ее размещения (публикации) на Сайте.

Новая Оферта, изменения в Оферту, прекращение Оферты становятся действительными после ее размещения на Сайте. В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с иным текстом Оферты. Компания вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту.

8.2. В случае возникновения претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Компанию по телефону, по электронной почте, через форму обратной связи, размещенные на Сайте.

8.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящей Публичной оферте, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Компания вправе без дополнительного уведомления Клиентов производить профилактические технические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта, по возможности прилагая усилия максимально сократить время неработоспособности Сайта.

9. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ»

ОГРН 1037739370063 ИНН 7703263207 КПП 770301001

Адрес (место нахождения): 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)

Почтовый адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д.68/8, стр.1, пом. I

Банковские реквизиты:

р/с 40702810938180008680 в ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Генеральный директор Кулинцева Н.В.

Правила печати посадочного талона с QR-code

1. Посадочные талоны Аэроэкспресс с QR-code предназначены для использования в технологии автоматизированной валидации посредством специальных сканирующих устройств, встроенных в турникеты перевозчика. В связи с этим определяются обязательные требования к качеству печати посадочного талона с QR-code:

1.1. Размер QR-code: минимальный - 25мм X 25мм, максимальный- 34мм X 34мм, вносить изменения в полученный шаблон QR-code, передаваемый Системой Аэроэкспресс, не рекомендуется.

1.2. Предпочтительна черно-белая печать QR-code. Изображение QR-code должно быть без посторонних шумов (не приемлемы смазанные полосы с примесью других цветов), между темными и светлыми участками должен быть четко выраженный контраст, не приемлемо плохо пропечатанное или срезанное изображение.

1.3. При печати посадочного талона на принтере не допускать некачественной печати (размытие краски при печати, полосы от неравномерного нанесения тонера, черновой режим печати с экономией тонера).

1.4. Не допускается наложение на изображение QR-code других полей с надписями и любой другой информации.

1.5. Не допустима печать посторонних символов в зоне расположения QR-code на бланке посадочного талона.

2. Недопустимо в зоне QR-code посадочного талона скрепление сшивателями чеков и прочих прилагаемых документов.

3. Клиент проинформирован о недопустимости повреждения QR-code до момента валидации на системе контроля доступа Аэроэкспресс (заламыванием проездного документа в зоне печати QR-code, замятием, размытием изображения QR-code, постановкой пятен и т.п.).

4. В случае нарушения правил печати и обращения с посадочными талонами с изображением QR-code, перечисленных в п. п. 1.1 – 1.5, 2, 3 настоящего Приложения к Договору, посадочный талон считается недействительным.

5. Проход пассажира через автоматизированный пункт контроля с недействительным посадочным талоном не осуществляется.

6. Ответственность за нарушение Клиентом условий настоящего Приложения возлагается на Клиента, в том числе и возмещение ущерба, нанесенного в результате таких действий пассажиру.