

ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

Дата публикации 06 августа 2024 г.

Настоящий Договор-оферта является Публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ» (ИНН 7703263207, ОГРН 1037739370063, адрес места нахождения: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом. IV, ком. 6 (311) в лице Генерального директора Кулинцевой Н.В., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Компания», которая предлагает физическим лицам - участникам Программы лояльности CoralBonus, прошедшим авторизацию посредством применения бонусной карты лояльности CoralBonus, на сайте в сети Интернет по адресу www.coralbonus.ru, именуемым в дальнейшем «Клиент», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) в порядках и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1. Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ», реализующее подарочные сертификаты на экскурсии, выпущенные Исполнителем и представленные на сайте.

Подарочный сертификат на экскурсию/Сертификат – электронный документ Исполнителя в формате PDF, который открывается с помощью программы Adobe Reader или современного браузера. Сертификат не имеет материального носителя, не является ценной бумагой, денежным обязательством. Обязательными реквизитами являются номер и номинал, нанесённые на Сертификат. Сертификат не является именованным, действует на предъявителя.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Абрамова Юлия Владимировна, ИНН 771575584572, ОГРНИП 14774603500470, адрес: Москва, ул. Белозерская 176-239, выпускающий Сертификаты и оказывающий по таким Сертификатам экскурсионные услуги Клиентам-предъявителям Сертификатов.

Сайт - интернет-сайт Компании, имеющий адрес в сети Интернет www.coralbonus.ru, посредством которого Клиент может ознакомиться с представленными Сертификатами, их описанием, ценами, выбрать способ оплаты и оформить заказ на Сертификат.

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, являющееся участником Программы лояльности CoralBonus (далее-Программа лояльности), заказывающее Сертификат на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказ - оформленный надлежащим образом запрос Клиента через Сайт на приобретение Сертификата, выбранного Клиентом, и оплаченный согласно условиям настоящего Договора.

Акцепт - авторизация Клиента на сайте Компании посредством введения Бонусной карты и приобретение (оплата) Сертификата в соответствии с условиями настоящего Договора. Акцепт по настоящему Договору является полным, безоговорочным и подтверждает предварительное ознакомление и согласие Клиента с условиями настоящего Договора, описанием условий использования Сертификатов, их стоимости и иной информации, размещенной на Сайте в соответствующем разделе.

Персональные данные – информация, относящаяся к Клиенту, в том числе, указанная им при оформлении Заказа.

Бонусная карта – карта Участника Программы лояльности CoralBonus, позволяющая в том числе приобрести Сертификаты на Сайте за Бонусы, находящиеся на бонусном счете Клиента. При этом владелец Бонусной карты и Клиент должны совпадать в одном лице.

Бонусы – расчетные единицы (1Бонус=1Рубль), зачисляемые на бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы лояльности CoralBonus, размещенными на сайте www.coralbonus.ru, которые могут быть использованы при приобретении Сертификатов на Сайте.

Активные бонусы – бонусы, начисленные на бонусный счет Клиента в активном статусе. Клиент может использовать Активные бонусы для оплаты покупок согласно Правилам Программы лояльности.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Компания реализует Клиенту Подарочные сертификаты на экскурсии Исполнителя, а Клиент обязуется оплатить и принять Подарочные сертификаты на экскурсии Исполнителя, заказанные на Сайте.

2.2. Осуществляя Заказ Сертификатов, Клиент гарантирует и подтверждает, что предварительно до момента Акцепта полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и безусловно принимает его условия.

2.3. Исполнитель оказывает Клиентам экскурсионные услуги согласно программе в описании на Сайте.

2.4. Срок действия Сертификата составляет один год с даты покупки, по истечении которого его использование/предъявление невозможно, Сертификат считается недействительным.

2.5. При предъявлении (погашении) Сертификата Исполнителю Клиент обязан передать (предъявить, направить) Сертификат непосредственно Исполнителю.

3. Оформление Заказа

3.1. Оформление Заказа Сертификатов осуществляется путем заполнения и отправки Компании формы с указанием параметров Заказа через Сайт. При оформлении Заказа Клиент обязуется предоставить следующую информацию:

- номер мобильного телефона и смс-код для авторизации на Сайте;
- указать вид (номинал) Сертификата согласно описанию на Сайте,
- иную информацию согласно форме Заказа.

3.2. Компания не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Клиентом при Заказе. В случае неисполнения Компанией и/или Исполнителем своих обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных (ошибочных, неточных) сведений согласно п.3.1 Договора, Компания и/или Исполнитель не несет ответственности.

4. Оплата

4.1. Клиент обязуется перечислить сумму денежных средств за Сертификат на расчетный счет Компании, способами, предусмотренными разделом «Способ оплаты». Перечисление денежных средств может производиться посредством безналичного расчета на Сайте, путем оплаты Бонусами и/или денежными средствами. В случае оплаты Сертификата Бонусами Клиент должен оплатить денежными средствами не менее 10 (Десяти) рублей. Все расходы, связанные с оплатой Сертификата, несет плательщик (Клиент), в том числе комиссии платежных систем и иные расходы.

4.2. Общая цена Заказа зависит от количества и номинала заказанных Сертификатов.

4.3. Цена Сертификатов может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Заказ изменению не

подлежит.

4.4. В течении 1 (одного) рабочего дня после оплаты Заказа Сертификат в электронном виде направляется Компанией на электронную почту Клиента, указанную при регистрации Бонусной карты. С этого момента обязательства Компании перед Клиентом считаются исполненными.

5. Условия возврата

5.1. Клиент может отказаться от приобретенного Сертификата только при условии, что отказ сделан в письменном виде в адрес Компании, до окончания срока действия Сертификата и до момента предъявления Сертификата (погашение Сертификата) Исполнителю. При этом Компания оставляет за собой право удержать часть стоимости Сертификата в качестве компенсации фактически понесенных расходов, в том числе суммы комиссий платежных систем и банковских переводов.

5.2. Для возврата денежных средств на счет банковской карты, Бонусов на Бонусную карту Клиент должен направить заявление в электронном виде через специальную форму обратной связи на Сайте.

5.3. Заявление на возврат рассматривается Компанией в срок до 3 (Трех) рабочих дней с даты поступления заявления на возврат.

5.4. В случае удовлетворения заявления Клиента о возврате за Сертификат возврат денежных средств Компанией производится не позднее, чем через 10 (Десять) дней со дня предъявления соответствующего требования. Сроки перевода денежных средств Банком на банковский счет Клиента регулируются правилами конкретного Банка.

5.5. Возврат Бонусов, использованных при приобретении Сертификата на бонусный счет Клиента, осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования. Если срок действия использованных при покупке Сертификата Бонусов истек на дату предъявления требования, срок действия Бонусов не продлевается и возврат Бонусов на Бонусный счет Клиента не осуществляется.

5.6. После предъявления Сертификата (погашение Сертификата) Исполнителю рассмотрение заявлений о возврате денежных средств за Сертификат осуществляется непосредственно Исполнителем, о чем Клиент предварительно извещен и безоговорочно согласен.

6. Ответственность

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.2. Компания не несет ответственности за объем, качество, сроки и условия предоставления, а также за непредоставление Исполнителем экскурсионных услуг, указанных в Сертификате, а также за любой ущерб и убытки, причиненные Клиенту вследствие ненадлежащего оказания услуги Исполнителем.

6.3. Компания не несет ответственности за внесение (оплату) Клиентом дополнительных денежных средств Исполнителю по требованию последнего, не указанному в условиях Сертификата.

6.4. Компания не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц (экскурсоводы, перевозчики, предприятия общественного питания и иные подрядчики, привлеченные Исполнителем к оказанию услуг), некорректного предоставления Клиентом информации при оформлении Заказа на Сертификаты, недоступность (неработоспособность, взлом) электронного адреса Клиента, на которую отправлен Сертификат.

6.5. Компания не несет ответственности за утерю Клиентом, несанкционированное копирование или кражу Сертификатов, полученных Клиентом. Утраченные Сертификаты не восстанавливаются и дубликаты не выдаются. Клиент самостоятельно должен проявить должную осмотрительность и заботливость при обращении с Сертификатом.

6.6. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Конфиденциальность

7.1. Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики обработки персональных данных Компании и Правилами программы лояльности «CoralBonus», размещенными на Сайте по адресу: www.coralbonus.ru.

7.2. Акцептуя оферту, Клиент дает разрешение Компании, его уполномоченным представителям, Исполнителю, в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а также информирования о товарах и услугах Компании обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Клиента.

7.3. Акцептуя оферту, Клиент дает разрешение Компании в целях информирования об акциях, услугах направлять на указанный Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию об акциях, услугах Компании и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.

7.4. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в любое время Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в письменном виде в произвольной форме.

7.6. Клиент вправе отказаться от получения на указанный Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламы и информации об акциях, услугах Компании и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем письменного обращения в Компанию через форму обратной связи на Сайте.

7. Заключительные положения

8.1. Настоящая Публичная оферта становится действительной после ее размещения (публикации) на Сайте.

Новая Оферта, изменения в Оферту, прекращение Оферты становятся действительными после ее размещения на Сайте. В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с иным текстом Оферты. Компания вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту

8.2. В случае возникновения претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Компанию по телефону, по электронной почте, через форму обратной связи, размещенные на Сайте.

8.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящей Публичной оферте, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Компания вправе без дополнительного уведомления Клиентов производить профилактические технические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта, по возможности прилагая усилия максимально сократить время неработоспособности Сайта.

8. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»

ОГРН 1037739370063 ИНН 7703263207 КПП 770301001

Адрес (место нахождения): 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)
Почтовый адрес: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 40/12, корпус 10, этаж 3
Банковские реквизиты:
р/с 40702810938180008680
в ПАО «СБЕРБАНК»
к/с 3010181040000000225 БИК 044525225
Генеральный директор Кулинцева Н.В.