

ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

Настоящий Договор-оферта является Публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ» (ИНН 7703263207, ОГРН 1037739370063, адрес места нахождения: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом. IV, ком. 6 (311) в лице Генерального директора Кулинцевой Н.В., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Компания», которая предлагает физическим лицам – участникам Программы лояльности CoralBonus, прошедшим авторизацию посредством применения бонусной карты лояльности CoralBonus, на сайте в сети Интернет по адресу www.coralbonus.ru, именуемый в дальнейшем «Клиент», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1. Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ», реализующее Электронные сертификаты/ваучеры Исполнителя, представленные на сайте.

Электронный сертификат/ваучер – электронный документ в формате pdf, включающий QR-код, буквенно-цифровой код, дающий право его предъявителю на посещение и получение услуг бизнес-зала, выбранного для посещения на территории Российской Федерации. Список бизнес-залов указан на сайте Исполнителя по ссылке: www.goldenkey.world или в мобильном приложении GoldenKey.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Эпсилон», адрес: 119019, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХАМОВНИКИ, УЛ ВОЛХОНКА, Д. 5/6, СТР. 9, ПОМЕЩ. 7/1, ОГРН 1187746916477, ИНН 7704464273.

Сайт - интернет-сайт Компании, имеющий адрес в сети Интернет www.coralbonus.ru, посредством которого Клиент может ознакомиться с представленными Электронными сертификатами/ваучерами, их описанием, ценами, выбрать способ оплаты и оформить заказ на Электронный сертификат/ваучер;

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, являющееся участником Программы лояльности CoralBonus (далее-Программа лояльности), заказывающее Электронный сертификат/ваучер на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Заказ - оформленный надлежащим образом запрос Клиента через Сайт на приобретение Электронного сертификата/ваучера, выбранного Клиентом, и оплаченный согласно условиям настоящего Договора;

Акцепт - авторизация Клиента на сайте Компании посредством введения Бонусной карты и приобретение (оплата) Электронных сертификатов/ваучеров в соответствии с условиями настоящего Договора. Акцепт по настоящему Договору является полным, безоговорочным и подтверждает предварительное ознакомление и согласие Клиента с условиями настоящего Договора, описанием условий использования Электронных сертификатов/ваучеров, их стоимости и иной информации, размещенной на Сайте в соответствующем разделе;

Персональные данные – информация, относящаяся к Клиенту, в том числе, указанная им при оформлении Заказа;

Бонусная карта – карта Участника Программы лояльности CoralBonus, позволяющая в том числе приобрести Посадочные талоны на Сайте за Бонусы, находящиеся на бонусном счете Клиента. При этом владелец Бонусной карты и Клиент должны совпадать в одном лице;

Бонусы – расчетные единицы (1Бонус=1Рубль), зачисляемые на бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы лояльности CoralBonus, размещенными на сайте www.coralbonus.ru, которые могут быть использованы при приобретении Посадочных талонов на Сайте;

Активные бонусы – бонусы, начисленные на бонусный счет Клиента в активном статусе. Клиент может использовать Активные бонусы для оплаты покупок согласно Правилам Программы лояльности.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Компания реализует Клиенту Электронные сертификаты/ваучеры Исполнителя, а Клиент обязуется оплатить и принять Электронные сертификаты/ваучеры Исполнителя, заказанные на Сайте.

2.2. Осуществляя Заказ Электронных сертификатов/ваучеров, Клиент гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и безусловно принимает его условия.

2.3. Электронные сертификаты/ваучеры могут быть заказаны Клиентом не позднее, чем за **3 (Три) часа** до начала их использования.

2.4. Исполнитель оказывает Клиентам услуги бизнес-залов по программе туристической лояльности «GoldenKey» (далее – Бизнес-залы).

Приобретенные в рамках настоящего Договора Электронные сертификаты/ваучеры обмену и возврату не подлежат, с чем Клиент предварительно ознакомлен и безоговорочно согласен. Электронный сертификат/ваучер имеет срок действия - до **01.11.2028г.**, по истечении которого его использование/предъявление невозможно.

3. Оформление Заказа

3.1. Оформление Заказа Электронных сертификатов/ваучеров осуществляется путем заполнения и отправки Компании формы с указанием параметров Заказа через Сайт. При оформлении Заказа Клиент обязуется предоставить следующую информацию:

- номер бонусной карты и смс-код для авторизации на Сайте;

- адрес электронной почты Клиента,

- иную информацию согласно форме Заказа.

3.2. Компания не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Клиентом при Заказе. В случае неисполнения Компанией и/или Исполнителем своих обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных (ошибочных, неточных) сведений согласно п.3.1 Договора, Компания и/или Исполнитель не несет ответственности.

4. Оплата

4.1. Клиент вправе выбрать один из способов оплаты Электронных сертификатов/ваучеров, описание и условия совершения которых размещены на Сайте по адресу: <https://coralbonus.ru/dostavka-i-oplata/>. Клиент производит оплату Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме в порядке предоплаты.

4.2. Общая цена Заказа зависит от количества заказанных Электронных сертификатов/ваучеров. Цена заказанных Электронных сертификатов/ваучеров включает НДС 20%.

4.3. Цена Электронных сертификатов/ваучеров может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Заказ изменению не подлежит.

5. Особые условия

Клиент и все пассажиры по приобретенным Электронным сертификатам/ваучерам в рамках настоящего Договора обязаны соблюдать Правила пользования Бизнес-залами Исполнителя, правила безопасности воздушных перевозок, требования пограничного, таможенного, санитарного режимов в аэропорту, воздерживаться от действий, которые могут причинить или повлечь за собой причинение вреда деловой репутации или материального ущерба Компании, Исполнителю и третьим лицам. Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает ознакомление и согласие с Правилами пользования Бизнес-залами, а также получение уведомления о необходимости воздерживаться от действий, которые могут причинить или повлечь за собой причинение вреда деловой репутации или материального ущерба Компании, Исполнителю и третьим лицам.

5.2. Клиент обязуется возместить Компании имущественный ущерб, причиненный пассажирами, встречающими или провожающими Клиента лицами на основании письменной претензии Компании.

5.3. Предоставление Услуг Исполнителями не освобождает Пассажиров от предполетного досмотра в соответствии с Приказом Министерства транспорта от 25 июля 2007 г. № 104 «Об утверждении правил проведения предполетного и послеполетного досмотров».

5.4. За качество и безопасность услуг в Бизнес-залах отвечает непосредственно Исполнитель, с чем Клиент предварительно ознакомлен безоговорочно согласен. Клиент обязан по всем вопросам (претензиям) по оказанию услуг в Бизнес-залах обращаться непосредственно к Исполнителю, без привлечения Компании.

5.5. Клиент, акцептуя данную Оферту акцептует Правила пользования бизнес-залом, доступ к которому он получает посредством Электронного сертификата/ваучера, соглашается с условиями, перечнем и качеством оказания услуг бизнес-зала, доступ к которому он получает. С Правилами пользования бизнес-залом, условиями, перечнем и качеством услуг - Клиенту необходимо ознакомиться на официальных ресурсах конкретного бизнес-зала самостоятельно.

6. Ответственность

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.2. Компания не несет ответственности за любой ущерб и убытки, причиненные Клиенту вследствие ненадлежащего оказания услуги Исполнителем.

6.3. Компания не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Клиентом информации при оформлении Заказа на Электронные сертификаты/ваучеры.

6.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Конфиденциальность

7.1. Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики обработки персональных данных Компании и Правилами программы лояльности «CoralBonus», размещенными на Сайте по адресу: www.coralbonus.ru.

7.2. Акцептуя оферту, Клиент дает разрешение Компании, его уполномоченным представителям, Исполнителям Услуги, в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а также информирования о товарах и услугах Компании обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Клиента.

7.3. Акцептуя оферту, Клиент дает разрешение Компании в целях информирования об акциях, услугах направлять на указанный Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию об акциях, услугах Компании и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.

7.4. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в письменном виде в произвольной форме.

7.6. Клиент вправе отказаться от получения на указанный Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламы и информации об акциях, услугах Компании и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем письменного обращения в Компанию через форму обратной связи на Сайте.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Публичная оферта становится действительной после ее размещения (публикации) на Сайте.

Новая Оферта, изменения в Оферту, прекращение Оферты становятся действительными после ее размещения на Сайте. В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с иным текстом Оферты. Компания вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту

8.2. В случае возникновения претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Компанию по телефону, по электронной почте, через форму обратной связи, размещенные на Сайте.

8.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящей Публичной оферте, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Компания вправе без дополнительного уведомления Клиентов производить профилактические технические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта, по возможности прилагая усилия максимально сократить время неработоспособности Сайта.

9. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»

ОГРН 1037739370063 ИНН 7703263207 КПП 770301001

Адрес (место нахождения): 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)

Почтовый адрес: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 40/12, корпус 10, этаж 3

Банковские реквизиты:

р/с 40702810938180008680 в ПАО «СБЕРБАНК»

РОССИИ»к/с 3010181040000000225 БИК 044525225

Генеральный директор Кулинцева Н.В.