

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

Дата публикации - 11.03.2024г.

Настоящий Договор-оферта является Публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ» (ИНН 7703263207, ОГРН 1037739370063, адрес места нахождения: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом. IV, ком. 6 (311) в лице Генерального директора Кулинцевой Н.В., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Компания», которая предлагает физическим лицам – участникам Программы лояльности CoralBonus, прошедшим авторизацию посредством применения бонусной карты лояльности CoralBonus, на сайте в сети Интернет по адресу [www.coralbonus.ru](http://www.coralbonus.ru), именуемый в дальнейшем «Клиент», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) в порядках и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

## 1. Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ», реализующее услуги Исполнителей, представленные на сайте.

**Сайт** - интернет-сайт Компании, имеющий адрес в сети Интернет [www.coralbonus.ru](http://www.coralbonus.ru), посредством которого Клиент может ознакомиться с представленными услугами, их описанием, ценами, выбрать услугу, способ оплаты и оформить заказ на услуги;

**Клиент** – полностью дееспособное физическое лицо, являющееся участником Программы лояльности CoralBonus (далее-Программа лояльности), заказывающее услуги на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Пассажир** – физическое лицо, указанное Клиентом на Сайте в качестве пассажира в целях получения Услуг;

**Услуги** - услуги Исполнителя по организации обслуживания пассажиров в Бизнес-Залах аэропорта, выбранного Клиентом при совершении заказа на услуги на Сайте;

**Исполнители** – в зависимости от выбранного Клиентом аэропорта Услуги Клиенту непосредственно оказываются следующими компаниями:

- Бизнес-залы в Международном аэропорте Шереметьево г. Москвы - ООО «Шереметьево ВИП (ОГРН 1187746702285, ИНН 9701115609, адрес: 141425, Московская область, г. Химки, территория Шереметьево международный аэропорт, Терминал Е, пом. 260);

- Бизнес-залы в Аэропорте Внуково г. Москвы - ООО «ВИП Лаундж» (ОГРН 1147746234866, ИНН 7706807180, адрес: 119027, г. Москва, ул. 2-я Рейсовая, д. 2, корп. 5, пом. I, ком. 115, эт. 4).

**Заказ** - оформленный надлежащим образом запрос Клиента через Сайт на оказание Услуги, выбранной Клиентом, и оплаченный согласно условиям настоящего Договора;

**Акцепт** - авторизация Клиента на сайте Компании посредством введения Бонусной карты и приобретение (оплата) Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Акцепт по настоящему Договору является полным, безоговорочным и подтверждает предварительное ознакомление и согласие Клиента с условиями настоящего Договора, описанием Услуги, стоимости Услуги и иной информации, размещенной на Сайте в соответствующем разделе.

**Персональные данные** – информация, относящаяся к Клиенту и/или Пассажирам, в том числе, указанная им при оформлении Заказа;

**Бонусная карта** – карта Участника Программы лояльности CoralBonus, позволяющая в том числе приобрести Услуги на Сайте за Бонусы, находящиеся на бонусном счете Клиента. При этом владелец Бонусной карты и Клиент должны совпадать в одном лице;

**Бонусы** – расчетные единицы (1Бонус=1Рубль), зачисляемые на бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы лояльности CoralBonus, размещенными на сайте [www.coralbonus.ru](http://www.coralbonus.ru), которые могут быть использованы при приобретении Услуг на Сайте;

**Активные бонусы** – бонусы, начисленные на бонусный счет Клиента в активном статусе. Клиент может использовать Активные бонусы для оплаты покупок согласно Правилам Программы лояльности.

## 2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Компания реализует Клиенту Услуги Исполнителей, а Клиент обязуется оплатить и принять Услуги Исполнителей, заказанные на Сайте.

2.2. Осуществляя Заказ Услуги, Клиент гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и безусловно принимает его условия.

2.3. Услуга может быть заказана Клиентом не позднее, чем за **3 (Три) дня** до начала оказания Услуги.

## 3. Заказ Услуги

3.1. Оформление Заказа Услуги осуществляется путем заполнения и отправки Компании формы с указанием параметров Заказа через Сайт. При оформлении Заказа Клиент обязуется предоставить следующую информацию:

- номер бонусной карты и смс-код для авторизации на Сайте;
- фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента и Пассажиров, дату рождения всех Пассажиров,
- адрес электронной почты Клиента,
- контактный телефон Клиента,
- авиакомпания,
- дата рейса,
- время рейса,
- точный номер рейса вылета или прилета в соответствии с билетом/маршрутной квитанцией электронного билета,
- количество багажа,
- терминал и Бизнес-зал (при наличии возможности выбора),
- иную информацию согласно форме Заказа.

3.2. Компания не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Клиентом при Заказе Услуг. В случае неисполнения Компанией и/или Исполнителем своих обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных (ошибочных, неточных) сведений согласно п.3.1 Договора, Компания и/или Исполнитель не несет ответственности за неокказание Услуги.

3.3. В случае, если после оформления и оплаты Заказа, у Клиента изменяется любой из параметров оплаченного Заказа, в том числе, но не ограничиваясь: состав Пассажиров, дата вылета, время вылета, номер рейса, терминал, Бизнес-зал, Клиент обязан письменно известить Компанию об этом посредством обратной связи на Сайте не позднее чем за **3 (Три) дня** до начала оказания Услуги.

3.4. В течение 12 (Двенадцати) часов с момента оформления и оплаты Заказа Компания подтверждает получение Заказа Клиента посредством звонка и уточняет параметры Заказа Услуги. Срок обработки Заказа может быть увеличен Компанией.

3.5. В случае отсутствия у Исполнителя возможности оказать Услугу согласно Заказу, Компания вправе аннулировать Заказ полностью, уведомив об этом Клиента по адресу электронной почты.

3.6. В случае аннулирования Заказа согласно п.3.5. Договора, стоимость аннулированного Заказа возвращается Компанией Клиенту на банковский счет, с которого произведена оплата. При этом Активные бонусы, использованные при Заказе Услуги, возвращаются на бонусный счет Клиента, при условии действительности срока их действия. Если срок действия использованных при Заказе Услуги Бонусов истек, возврат Бонусов не осуществляется.

#### **4. Оплата**

4.1. Клиент вправе выбрать один из способов оплаты Услуг, описание и условия совершения которых размещены по адресу: <https://coralbonus.ru/pravila-oformleniya-zayavki-v-biznes-zal/>. Клиент производит оплату Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме в порядке предоплаты.

4.2. Общая цена Заказа зависит от количества и возраста Пассажиров. Детям в возрасте от 0 до 2 (двух) лет Услуги предоставляются Исполнителями бесплатно. В случае оплаты Услуг Бонусами Клиент должен оплатить денежными средствами не менее 10 (Десяти) рублей.

4.3. Цена Услуги может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Заказ изменению не подлежит.

#### **5. Обязанности Пассажиров**

5.1. Пассажиры обязаны соблюдать Правила пользования Бизнес-залами Исполнителя, правила безопасности воздушных перевозок, требования пограничного, таможенного, санитарного режимов в аэропорту, воздерживаться от действий, которые могут причинить или повлечь за собой причинение вреда деловой репутации или материального ущерба Компании, Исполнителю и третьим лицам.

5.2. Клиент обязуется возместить Компании имущественный ущерб, причиненный Пассажирами, встречающими или провожающими Пассажира лицами на основании письменной претензии Компании.

5.3. Предоставление Услуг Исполнителями не освобождает Пассажиров от предполетного досмотра в соответствии с Приказом Министерства транспорта от 25 июля 2007 г. № 104 «Об утверждении правил проведения предполетного и послеполетного досмотров».

5.4. В случае отказа от Услуги, Клиент обязан направить в Компанию посредством обратной связи на Сайте письменный отказ не позднее, чем за **3 (Три) дня** до начала оказания Услуги. Возврат денежных средств/Бонусов, использованных при оплате Услуги, осуществляется в течение 10 (Десяти) дней с даты получения отказа от Клиента. При этом Активные бонусы, использованные при Заказе Услуги, возвращаются на бонусный счет Клиента, при условии действительности срока их действия. Если срок действия использованных при Заказе Услуги Бонусов истек, возврат Бонусов не осуществляется.

5.5. В случае нарушения Клиентом указанного в п.5.4. Договора срока уведомления об отказе, внесенная оплата за Услугу является компенсацией фактически понесенных расходов Компании и возврату Клиенту не подлежит.

5.6. Пассажир обязан по всем вопросам (претензиям) по оказанию Услуг во время оказания Услуг обращаться непосредственно к Исполнителю в Бизнес-зале аэропорта, без привлечения Компании.

#### **6. Особые условия**

6.1. В случае неявки Пассажира для оказания Услуги к Исполнителю без уведомления об отмене за **3 (Три) дня** до начала оказания Услуги согласно п.5.3. Договора, или опоздания на регистрацию рейса, внесенная оплата за Услугу является компенсацией фактически понесенных расходов Компании и возврату Клиенту не подлежит.

6.2. В случае не вылета Пассажира по причине не прохождения таможенного, паспортного контроля или досмотра службы авиационной безопасности, внесенная оплата за Услугу является компенсацией фактически понесенных расходов Компании и возврату Клиенту не подлежит.

6.3. За качество и безопасность Услуги отвечает непосредственно Исполнитель, с чем Клиент предварительно ознакомлен и согласен.

#### **7. Ответственность**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.2. Компания не несет ответственности за любой ущерб и убытки, причиненные Клиенту вследствие ненадлежащего оказания Услуги Исполнителем.

7.3. Компания не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Клиентом информации при оформлении Заказа на Услуги.

7.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. Конфиденциальность**

8.1. Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики обработки персональных данных Компании и Правилами программы лояльности «CoralBonus», размещенными на Сайте по адресу: [www.coralbonus.ru](http://www.coralbonus.ru). Клиент гарантирует наличие у него полномочий на передачу Компании персональных данных Пассажиров.

8.2. Акцептуя оферту, Клиент дает разрешение Компании, его уполномоченным представителям, Исполнителям Услуги, в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а также информирования о товарах и услугах Компании обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Клиента и Пассажиров: фамилию, имя, отчество, год рождения, номера телефонов, адрес электронной почты.

8.3. Акцептуя оферту, Клиент дает разрешение Компании в целях информирования об акциях, услугах направлять на указанный Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию об акциях, услугах Компании и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.

8.4. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в письменном виде в произвольной форме.

8.6. Клиент вправе отказаться от получения на указанный Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламы и информации об акциях, услугах Компании и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем письменного обращения в Компанию через форму обратной связи на Сайте.

#### **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящая Публичная оферта становится действительной после ее размещения (публикации) на Сайте.

Новая Оферта, изменения в Оферту, прекращение Оферты становятся действительными после ее размещения на Сайте. В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с иным текстом Оферты. Компания вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту

9.2. В случае возникновения претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Компанию по телефону, по электронной почте, через форму обратной связи, размещенные на Сайте.

9.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящей Публичной оферте, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Компания вправе без дополнительного уведомления Клиентов производить профилактические технические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта, по возможности прилагая усилия максимально сократить время неработоспособности Сайта.

#### **10. Реквизиты Компании**

**Общество с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»**

ОГРН 1037739370063 ИНН 7703263207 КПП 770301001

Адрес (место нахождения): 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)

Почтовый адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д.68/8, стр.1, пом. I

Банковские реквизиты: р/с 40702810938180008680 в ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

к/с 3010181040000000225 БИК 044525225

Генеральный директор Кулинцева Н.В.