

Правила и условия использования Подарочной карты/сертификата

Редакция от 01.08.2021г.

Настоящие Правила и условия использования Подарочной карты/сертификата Coraltravel являются Публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» (ОГРН 1037739370063, ИНН 7703263207, адрес места нахождения: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. IV, ком. 6 (311); почтовый адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская 68/8, стр. 1, пом. I), в лице Генерального директора Кулинцевой Н.В., действующего на основании Устава, (далее – Компания), которой определяются правила и условия Подарочной карты/сертификата Coraltravel, выпускаемой Компанией. В соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации приобретение (проведение оплаты) Подарочной карты/сертификата Coraltravel Покупателем является акцептом настоящей Публичной оферты, то есть полным, безусловным и безоговорочным принятием Покупателем настоящих Правил и условий Подарочной карты/сертификата Coraltravel.

Подарочная карта Coraltravel представляет собой пластиковую карту со встроенным чипом для записи информации. В момент покупки карта активируется, на карту вносится информация по номиналу – сумме авансированных денежных средств.

Электронный подарочный сертификат Coraltravel не имеет материального носителя. Электронный подарочный сертификат при проведении онлайн оплаты формируется и активируется в процессе проведения Покупателем последовательных действий, размещённых на сайте. При оплате иными способами, формирование электронного подарочного сертификата запрашивается отдельно.

Подарочные карты и электронные подарочные сертификаты Coraltravel (далее по тексту - Подарочные карты) принимаются в качестве оплаты турпродукта (пакетных туров) и/или отдельных туристических услуг (проживание в отеле, экскурсии, трансфер и иные услуги по индивидуальному запросу, далее - Услуги) Исполнителями в офисах Сети Турагентств Coral Travel. Подарочные карты не принимаются в качестве отдельной оплаты транспортных услуг (авиабилеты, железнодорожные билеты), не включенных в состав турпродукта (пакетного тура). Адреса офисов Исполнителей, осуществляющих прием и продажу Подарочных карт, размещены на сайте www.travelcards.ru в разделе «Офисы приема и продажи подарочных карт/сертификатов».

Подарочная карта доступна к использованию (списанию средств) через три дня после её активации при условии поступления авансового платежа. Активация Подарочной карты производится в момент установления номинала. Информацию по сроку действия и номиналу Подарочной карты можно уточнить на сайте www.travelcards.ru в разделе «Проверить срок действия и номинал».

Активация Подарочной карты и/или погашение Подарочной карты означает безусловное согласие Покупателя и Предъявителя/держателя (далее—Предъявитель) с настоящими Условиями. В течение всего срока действия Подарочная карта остаётся собственностью выпустившей её Компании. При бронировании, оплате Услуги Предъявитель обязан предъявить и передать Подарочную карту, оформленную на материальном носителе (пластиковая карта), предъявить и передать в электронном виде скан-копию электронного подарочного сертификата Исполнителю для погашения Подарочной карты. Электронный подарочный сертификат/подарочная карта действуют на предъявителя, вне зависимости от индивидуального дизайна. В случае указания на электронном подарочном сертификате/подарочной карте ФИО получателя, последний вправе по своему усмотрению передать электронный подарочный сертификат/подарочную карту третьему лицу.

Покупатель обязуется в случае передачи Подарочной карты третьему лицу - Предъявителю уведомить Предъявителя о данных Условиях. В случае нарушения Покупателем данного обязательства, Компания не несет ответственности за наступление негативных последствий в связи с незнанием Предъявителем условий использования Подарочной карты.

Денежные средства, полученные за продажу Подарочных карт, являются авансовым платежом, подлежащим зачёту в счёт оплаты Услуг при обращении Предъявителей с учётом соблюдения данных Условий.

Срок действия Подарочной карты – 1 (один) год с даты активации. По истечении срока действия Подарочные карты считаются не действительными и не принимаются в качестве оплаты. Денежные средства, уплаченные Покупателем за Подарочную карту, по истечении срока её действия не возвращаются, и не могут быть зачислены в счёт приобретения новой Подарочной карты.

В случае невозможности заказать Услуги и воспользоваться Подарочной картой в течение срока его действия, Предъявитель вправе до даты истечения срока действия Подарочной карты заключить с выбранным им Исполнителем Предварительный договор о бронировании Услуг, предъявив Исполнителю при заключении такого Договора Подарочную карту к погашению.

При условии поступления оплаты в компанию, выпустившую Подарочную карту, Подарочная карта не может быть аннулирована Компанией в одностороннем порядке, до истечения её срока действия.

Допускается суммирование нескольких Подарочных карт в счёт оплаты Услуг Исполнителя.

При заказе Услуг на стоимость, больше номинала Подарочной карты разница, в денежном эквиваленте, доплачивается Исполнителю Предъявителем карты.

Частичное использование номинала Подарочной карты не предусмотрено. При заказе Предъявителем Подарочной карты у Исполнителя Услуг стоимостью, меньше номинала Подарочной карты, разница в денежном эквиваленте, не компенсируется и денежные средства Предъявителю не возвращаются. В этом случае Предъявитель Подарочной карты вправе использовать эту разницу в рамках заключения с данным Исполнителем Предварительного договора о бронировании других Услуг. При отказе от заключения Предварительного договора разница в денежном эквиваленте, не компенсируется и денежные средства Предъявителю не возвращаются.

При оплате Услуг Подарочной картой, полностью или частично, скидки по действующим на этот момент акциям Исполнителей, скидки по дисконтным картам Сети Турагентств Coral Travel, программы лояльности, накопительные бонусы и другие возможные скидки не действуют, в том числе и для корпоративных клиентов.

Подарочные карты не подлежат обмену на денежные средства или другие Подарочные карты.

Утерянные Подарочные карты не подлежат восстановлению или повторной выдаче, и их дубликаты не выдаются.

При отказе Предъявителя от Услуг Исполнителя или отсутствии возможности по причинам, не зависящим от Исполнителя, оказать Услугу, возврат Исполнителем оплаты (части оплаты) проведенной с использованием Подарочной карты производится Предъявителю в виде новой Подарочной карты того же номинала, который был использован при оплате Услуг, при условии отсутствия фактически понесенных расходов Исполнителя (в том числе Туроператора), указанных в Договоре реализации туристских услуг, заключённым между Исполнителем и Предъявителем, на момент отказа от Услуги. В случае применения указанных фактически понесенных расходов, новая Подарочная карта выдается номиналом за вычетом их суммы.

Претензии, связанные с использованием Подарочных карт, предъявляются в письменном виде непосредственно ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» по адресу места нахождения: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. IV, ком. 6 (311) или на почтовый адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 68/8, стр. 1, пом. I.