

ДОГОВОР-ОФЕРТА

купли-продажи товара

г. Москва

Дата публикации- 04.09.2020 г.

Настоящий Договор-оферта купли-продажи товара является публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» в лице Генерального директора Кулинцевой Н.В., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Продавец», и предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту купли-продажи товара (далее – Договор) в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товаров, услуг - физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. В соответствии со ст.438 ГК РФ акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносителен заключению договора купли-продажи товара.

Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

1. Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» (ИНН 7703263207, ОГРН 1037739370063, зарегистрировано 15.03.2001 года, юридический адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д.28, пом. IV, ком. 6 (311), реализующее товары, представленные в интернет-магазине.

Покупатель – любое полностью дееспособное физическое лицо, приобретающие товары на сайте www.coralbonus.ru исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Товар – материальный объект, не изъятый из гражданского оборота, представленный к продаже в Интернет-магазине на Сайте и доступный для Заказа Покупателем;

Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет www.coralbonus.ru, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар заказ;

Заказ - оформленный надлежащим образом запрос Покупателя через Интернет-магазин на приобретение Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, а также при необходимости доставку по указанному Покупателем адресу, оплаченный согласно условиям настоящего Договора;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора посредством проставления знака согласия в поле «с условиями публичной оферты ознакомлен и согласен»;

Персональные данные – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа;

Бонусная карта – карта Участника Программы лояльности CoralBonus, позволяющая приобрести Товар в Интернет-магазине за Бонусы, находящиеся на бонусном счете Покупателя. При этом владелец Бонусной карты и Покупатель должны совпадать в одном лице;

Бонусы – расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы лояльности CoralBonus, размещенными на сайте www.coralbonus.ru, которые могут быть использованы при приобретении Товаров в Интернет-магазине;

Активные бонусы – бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, в активном статусе. Участник Программы может использовать Активные бонусы для оплаты покупок согласно Правилам Программы.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина www.coralbonus.ru.

2.2. Осуществляя Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

2.3. Покупатель, совершая Заказ, согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, фактуры, узора и прочим отличиям использованных в Товаре природных материалов (камень, дерево, кожа и т.д.), связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства.

2.4. Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Заказе, при этом каждая товарная позиция (артикул) имеет собственную цену и является отдельным Товаром в Заказе.

3. Заказ Товара

3.1. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-магазина. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

- номер бонусной карты и смс-код для авторизации на Сайте;

- фамилию, имя Покупателя, адрес электронной почты и контактный телефон.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом своих обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, согласно п.3.1 Договора, Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию Сторон с отнесением возникших дополнительных расходов на Покупателя.

3.3. Информация о порядке оформления Заказа размещена по адресу: www.coralbonus.ru/HowToBuy.

3.4. Информация о Товаре, включая размеры, цвета, формы, о наличии товара и сроках доставки, представленная на Сайте, носит исключительно справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу через форму обратной связи.

3.5. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента оформления и оплаты Заказа Продавец подтверждает Заказ Покупателю посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки исполнения Заказа, условия передачи Товара. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом.

3.6. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у

Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ полностью, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

3.7. В случае аннулирования предоплаченного Заказа, возврата Товара, стоимость аннулированного (возвращенного) Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата. При этом Активные бонусы, использованные при покупке Товара, возвращаются на Бонусный счет, при условии действительности срока их действия. Если срок действия использованных при покупке Товара Бонусов истек, возврат Бонусов на Бонусный счет Покупателя не осуществляется.

3.8. Сроки получения Покупателем Товара определяются, исходя из наличия Товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.9. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после подтверждения Заказа Покупателем. Покупатель имеет право вносить изменения в Заказ путем сообщения необходимой информации путем направления соответствующего письма через форму обратной связи на сайте до момента передачи Товара в службу доставки. После внесения изменений в Заказ срок доставки Товара начинает исчисляться с момента внесения таких изменений.

3.10. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки/самовывоза Товара, уведомить об этом Продавца по телефону: +7 (499) 232 10 11 или направить соответствующее письмо через форму обратной связи на сайте, указав номер Заказа.

4. Оплата Товара

4.1. Покупатель вправе выбрать один из способов оплаты Товара, описание и условия совершения которых размещены по адресу: www.coralbonus.ru/Delivery. Покупатель производит оплату Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме до момента передачи Товара.

4.2. Окончательная цена Заказа подтверждается Продавцом. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость Товара указывается в Бонусах (1 Бонус=1 рубль) – при оплате Бонусами, или в российских рублях – при оплате банковской картой на Сайте. В случае оплаты Товаров Бонусами Покупатель должен оплатить денежными средствами не менее 10 (Десяти) рублей.

4.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Заказ изменению не подлежит.

4.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар. Виды скидок, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.5. Описание услуги доставки, правила и условия доставки Товара размещены по адресу: www.coralbonus.ru/Delivery. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие Покупателя на доставку Товара на условиях выбранной Покупателем службы доставки. Стоимость услуги подтверждается Продавцом с учетом региона, адреса и района доставки при оформлении услуги доставки.

5. Передача и принятие Товара

5.1. Способы и условия передачи Товара Покупателю указаны на Сайте по адресу: www.coralbonus.ru/Delivery.

5.2. Доставка Товара осуществляется по территории Российской Федерации в населенные пункты, перечень которых может быть уточнен по телефону: +7 (499) 232 10 11 или через форму обратной связи на сайте.

5.3. При получении Товара Покупатель передает Продавцу 1 из 2-х подписанных экземпляров следующих документов: товарная накладная, товарно-транспортная накладная - при заказе доставки транспортной компанией.

5.4. Заказ считается выполненным и обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными в момент фактической передачи Покупателю товаров, входящих в состав Заказа.

5.5. При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, качеству (общая целостность Товара, наличие потертостей, пятен, разводов, трещин, сколов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования) и комплектности, на его соответствие образцу/описанию Товара. В случае обнаружения недостатков Товара и/или его несоответствия данным, указанным на Сайте, при получении Товара Покупатель обязан в день получения Товара известить об этом Продавца через форму обратной связи на Сайте. В противном случае, Товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности, что не лишает покупателя возможности реализации права предъявления требований в соответствии с действующим законодательством, в том числе Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

5.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных при подтверждении Заказа, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. При выборе Покупателем услуг транспортной компании сроки доставки регулируются правилами данной компании и не зависят от Продавца.

5.7. Право собственности, а также риск случайной гибели или повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю или транспортной компании, указанной или согласованной с Покупателем.

6. Обмен и возврат Товара

6.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, оформив свои требования в письменной форме.

6.2. Для оформления возврата или обмена Товара Покупателю необходимо обратиться к Продавцу направив письмо с соответствующим заявлением через форму обратной связи на сайте или по адресу, указанному в разделе реквизиты Продавца.

6.3. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 дней.

6.4. При возврате или обмене Товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: Товар не был в употреблении, не подвергался сборке (монтажу), сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, бирки, а также должен иметься товарный чек или кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату Товара.

6.5. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель может заказать доставку Товара от Покупателя Продавцу, оплатив расходы на доставку возвращенного Товара или привезти товар самостоятельно.

6.6. Возврат Товара ненадлежащего качества весом более 5 кг осуществляется за счет Продавца.

6.7. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате/обмене Товара с недостатками в случаях:

- если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара;
- если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара.

6.8. Возврат денежных средств осуществляется только лицу, производившему оплату, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

- 6.9. В случае, если Товар был оплачен безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется на основании оформленной заявки через форму обратной связи на сайте. Возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.
- 6.10. Возврат денежных средств Продавцом производится не позднее, чем через 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. Сроки перевода денежных средств Банком на счет Покупателя регулируются правилами конкретного Банка.
- 6.11. Возврат Бонусов, использованных при приобретении Товара, с учетом условий п. 3.7. Договора, на Бонусный счет Покупателя осуществляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования. Если срок действия использованных при покупке Товара Бонусов истек на дату предъявления требования, срок действия Бонусов не продлевается и возврат Бонусов на Бонусный счет Покупателя не осуществляется.

7. Ответственность

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных через Интернет-магазин.
- 7.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации при оформлении Заказа, получении Товара.
- 7.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Акцептуя оферту, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики обработки персональных данных Продавца и Правилами программы лояльности «CoralBonus», размещенными на Сайте по адресу: www.coralbonus.ru.
- 8.2. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях заключения и исполнения договора купли-продажи, а также информирования о товарах и услугах Продавца обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Покупателя: фамилию, имя, номера телефонов и адрес электронной почты.
- 8.3. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу в целях информирования о товарах, услугах направлять на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.
- 8.4. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. При этом согласие считается отозванным по истечении 30 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя об отзыве такого согласия.
- 8.6. Покупатель вправе отказаться от получения на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем обращения к Продавцу через форму обратной связи на Сайте.

9. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ»

ОГРН 1037739370063 ИНН 7703263207 КПП 770301001

Адрес (место нахождения): 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)

Почтовый адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д.68/8, стр.1, пом. I

Банковские реквизиты:

р/с 40702810938180008680

в ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

к/с 3010181040000000225

БИК 044525225

Генеральный директор Кулинцева Н.В.